



Microsoft

Päť myšlienok
na
päť rokov

Päť myšlienok na päť rokov

Digitálna transformácia je nielen hnacím motorom európskej ekonomiky, ale v posledných desaťročiach **podporuje aj inovácie a určuje globálne štandardy pre zodpovedné používanie technológií, ako je napríklad GDPR**. Prístup EÚ k technológiám, ktoré tvoria srdce priemyselnej revolúcie 4.0, orientovaný na ľudí a založený na nadčasových hodnotách, bude jednou z najsilnejších stránok Európy.

Umelá inteligencia a cloud rýchlejšie než kedykoľvek predtým transformujú najrôznejšie odvetvia v Európe, od start-upov až po najúspešnejšie koncerny. Umelá inteligencia môže posunúť Európu **do čela digitálnej revolúcie**. Pri správnom nasmerovaní sa môžu digitálne technológie stať katalyzátorom vývoja nových riešení najpálčivejších problémov súčasnosti, ako je **potláčanie zmeny klímy, liečba chorôb alebo zvyšovanie verejnej bezpečnosti**. S digitálnou revolúciou sa však spájajú aj riziká pre našu spoločnosť. Podmienkou na vytvorenie silnej digitálnej Európy je, že **nikto nesmie byť vynechaný**. Dôveryhodnú transformáciu nie je možné realizovať bez dodržiavania ľudských práv a etiky.

Úspešne sa rozvíjajúca európska ekonomika založená na digitálnych technológiách môže pomôcť zaistiť širšiu **prosperitu, rovnosť a bezpečnosť** pre celú spoločnosť a byť prínosom pre všetkých. Ako dlhodobý partner národných ekosystémov v celej Európe sa spoločnosť Microsoft snaží prispievať k naplneniu týchto ambícií.

Iniciatíva Päť myšlienok na nasledujúcich päť rokov opisuje niekoľko konkrétnych krokov, ktoré EÚ môže v nadchádzajúcom legislatívnom období vykonať a vytvoriť tak rámec pre digitálne technológie orientované na ľudí. Dúfame, že tieto myšlienky budú podnetom na diskusiu o úspešnej a trvalo udržateľnej digitálnej Európe.

Kapitola I.

Digitálna inklúzia

Kapitola II.

Umelá inteligencia a etika

Kapitola III.

Digitálny mier

Kapitola IV.

Boj proti kriminalite a ochrana základných ľudských práv

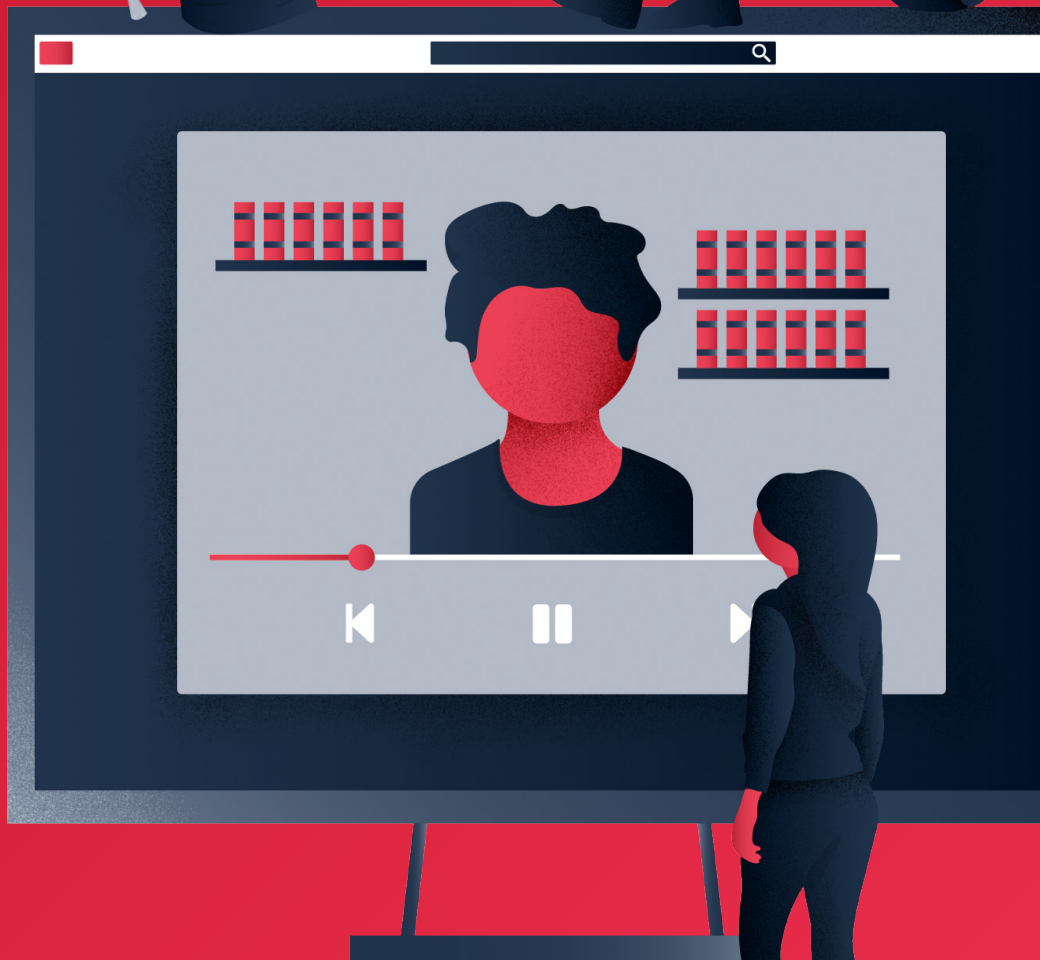
Kapitola V.

Technológie a zmena klímy



Kapitola I.

Digitálna inklúzia



Naše pracovné miesta a spôsob práce sa v nasledujúcom desaťročí zásadne zmenia. Podľa prognóz odborníkov v súčasnosti ešte nie je vytvorených 85 percent pracovných miest, ktoré budú v roku 2030 samozrejmosťou. Digitálna transformácia spôsobuje socioekonomické zmeny na trhu práce, a preto niet pochýb o tom, že pre zaistenie trvalej pripravenosti pracujúcich bude zásadné **vzdelanie a celoživotné štúdium**.

Kľúčovou prioritou je zabezpečiť, aby každý mohol ťažiť z ekonomických príležitostí v novej digitálnej ekonomike. Vieme, že osvojovanie si zručností má pre úspech v meniacom sa svete zásadný význam. Mladí ľudia, ktorí vstupujú na trh práce, s digitálnymi technológiami síce vyrastali, no potrebujeme nájsť nové spôsoby, ako znížiť ich nezamestnanosť. Školy a vzdelávacie programy by mali podnecovať rozvoj **technických i sociálnych zručností** a umožňovať tak ľuďom využívať príležitosti, ktoré súčasný digitálny svet ponúka. Mali by sme zväziť rozšírenie programu Erasmus tak, aby zahŕňal aj vzdelávanie na pracovisku. Mohli by sme ho označovať napríklad ako „e-erasmus“ a podporoval by nielen medzikultúrne študijné výmenné pobyty, ale tiež **odovzdávanie zručností**.

Nastupujúci aj skúsení pracovníci sa musia vydať na cestu celoživotného vzdelávania. Modelovým príkladom je **Škola umelej inteligencie**, ktorú spoločnosť Microsoft otvorila vo Francúzsku. Podobne aj LinkedIn Learning poskytuje ľuďom prostriedky na preklenutie priepasti medzi zručnosťami, ktorými disponujú, a tými, ktoré potrebujú, aby mohli využívať **nové pracovné príležitosti**.

Čo však „digitálna revolúcia“ znamená pre tých, ktorí nie sú súčasťou tejto transformácie? V mnohých vidieckych regiónoch Európy stále chýba prístup k širokopásmovému internetu, čo **obmedzuje schopnosť obyvateľov prosperovať v digitálnej ekonomike**.

Prostredníctvom našej iniciatívy Microsoft Airband Initiative, ktorá kombinuje novú technológiu TV White Spaces s existujúcimi bezdrôtovými riešeniami, sme dokázali, že existujú aj nenákladné riešenia umožňujúce rýchlo a efektívne poskytovať širokopásmové pripojenie v opomínaných oblastiach. Toto riešenie môže zabezpečiť dôležité online pripojenie aj produktivitu v celej Európe.



Kapitola II.

Umelá inteligencia a etika

Technológie umelej inteligencie prinesú do našej ekonomiky i každodenného života výhody aj zásadné zmeny. Členské štáty a orgány EÚ sa zhodli na tom, že je dôležité **posilniť technológie Európskej únie aj kapacitu priemyslu**. Pre jednotlivé odvetvia priemyslu v Európe preto musíme vytýčiť jasný smer k rýchlej integrácii umelej inteligencie, aby mohli zvýšiť svoju konkurencieschopnosť.

Našou povinnosťou je zároveň túto budúcnosť aj kriticky hodnotiť a zameriavať sa na spoločný cieľ, ktorým je posilnenie našej sociálnej štruktúry.

II.

Nasadenie umelej inteligencie musí byť v súlade s nadčasovými hodnotami založenými na Listine základných práv EÚ a demokratických princípoch zdieľaných všetkými členskými štátmi.

Etické využívanie umelej inteligencie musí vychádzať zo spoločných princípov, ako je **spravodlivosť, spoľahlivosť, ochrana súkromia, bezpečnosť a inklúzia**, a musí sa opierať o transparentnosť a zodpovednosť.

Knalievavým otázkam patrí napríklad aký vplyv bude mať na spoločnosť využívanie biometrických technológií ako je rozpoznávanie tváre. Táto technológia ponúka významné, či dokonca skvelé sociálne prínosy, no tiež potenciálne možnosti zneužitia. Dalo by sa povedať, že džin v podobe technológie rozpoznávania tváre si ešte len hľadá cestu z fľaše von. Pokiaľ nebudeme konať, riskujeme, že až sa o päť rokov prebudíme, zistíme, že služby rozpoznávania tváre prehýbili niektoré problémy spoločnosti, ako je diskriminácia. Potom však už môže byť omnoho ťažšie uzavrieť tieto problémy späť do fľaše. **Je načas vypracovať pre tieto technológie nové pravidlá.** Ako Mark Twain kedysi vyhlásil: *„Tajomstvo získania náskoku spočíva v tom, že je potrebné začať.“* Čas začať nastal práve teraz.

Kapitola III.

Digitálny mier



Nedávno sme sa ocitli na pokraji kybernetického konfliktu, ktorého príčinou boli **rôznymi štátmi sponzorované kybernetické útoky** využívajúce vírusy WannaCry a NotPetya. Tieto útoky predstavujú rozsiahlejší trend, v rámci ktorého sa občania, používatelia technológií, verejné subjekty, občianska spoločnosť aj firmy stali terčom **deštruktívnych digitálnych zbraní**.

Na zaistenie **bezpečnej digitálnej transformácie** v priemysle a tiež na **ochranu občanov pred náhodnými kybernetickými útokmi** sú potrebné razantné opatrenia. Spoločnosť Microsoft preto navrhla ideu *Digitálnej ženevskej konvencie* a v spolupráci s vyše 60 technologickými spoločnosťami z celého sveta pomohla pripraviť dohodu *Cybersecurity Tech Accord*. Súbežne s tým boli spustené aj ďalšie iniciatívy vedené európskymi spoločnosťami ako napríklad *Charter of Trust* (Charta dôvery).

Vlani v novembri prebehol počas samitu *Paris Peace Forum* dialóg medzi viacerými zainteresovanými stranami, ktorý viedol k spísaniu výzvy *Paris Call for Trust and Security in Cyberspace* (Parížska výzva na zaistenie dôveryhodnosti a bezpečnosti kybernetického priestoru) založenej na **9 pilieroch**. Výzvu podporilo vyše 500 signatárov vrátane **všetkých 28 členských štátov EÚ** z celkového počtu 60 vlád sveta a viac než 450 mimovládnych organizácií a subjektov z privátneho sektora.

III.

Niet pochyb o tom, že kybernetická bezpečnosť bude naďalej hlavnou prioritou v nasledujúcich piatich rokoch.

S prihliadnutím aj na to, že rok 2019 je kritický z dôvodu konania volieb v Európe, naliehavo potrebujeme prijať opatrenia na **ochranu demokratických procesov** pred hrozbami zneužívajúcimi kybernetické prostriedky.

V nadchádzajúcich rokoch majú všetky členské štáty a EÚ jedinečnú príležitosť pokročiť vpred a pripraviť **kolektívnu európsku iniciatívu**, ktorá umožní efektívne predchádzať kybernetickým konfliktom. V spolupráci s občianskou spoločnosťou a priemyslom na strane poskytovateľov aj zákazníkov zaistiť **dosiahnutie cieľov Parížskej výzvy**.

Kapitola iv.

Boj proti kriminalite a ochrana základných ľudských práv



Ochrana ľudí pred terorizmom a zločinnosťou patrí medzi základné funkcie členských štátov a Európskej únie.

Aby bolo možné tento záväzok v súčasnom komplexnom digitálnom svete plniť, je nutné aktualizovať staré zákony a zladit' ich v celej Európe. Pri tom je potrebné zohľadniť nielen rastúci objem digitálnych dôkazov, ale aj prostriedky, pomocou ktorých k nim môžu súdy získať legálny prístup. Modernizácia zákonov vyžaduje dosiahnutie správnej rovnováhy medzi základnými právami, ako je ochrana súkromia, sloboda prejavu a verejná bezpečnosť.

S cieľom nájsť riešenie tohto problému prišla Komisia so sľubným návrhom, označovaným ako balíček elektronických dôkazov – e-Evidence. Ide o pozitívny krok správnym smerom. Legislatívny proces musí zaistiť, aby zákony poskytovali silné záruky a nenarušovali ochranu Európanov. Práce naďalej prebiehajú a niet pochýb o tom, že občania, priemysel, občianska spoločnosť rovnako ako vlády a Európsky parlament sa budú snažiť zaistiť silnejšiu ochranu základných práv.

Nájdanie správnej rovnováhy pri prístupe k digitálnym dôkazom v Európe otvorí cestu k ešte širšiemu riešeniu založenému na novom medzinárodnom právnom rámci medzi Európskou úniou a Spojenými štátmi. Spoločnosť Microsoft sa snaží zaistiť, aby takýto medzinárodný rámec pre prístup k dátam naplnil očakávania vlád aj občanov vrátane absolútneho dodržiavania základných práv. Aj preto spoločnosť sformulovala šesť princípov, ktoré pomôžu utvárať predpisy v Európe aj multilaterálnu dohodu medzi EÚ a USA.

Kapitola v.

Technológie a zmena klímy



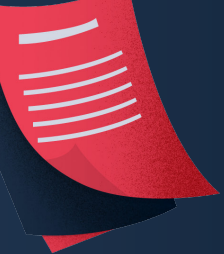
Ľudská vynaliezavosť v spojení s technológiami už v minulosti vyriešila celý rad veľkých výziev. Zmena klímy stále zostáva zatiaľ najväčšou nevyriešenou výzvou. Situáciu však môžu zmeniť nové iniciatívy využívajúce technológie založené na dátach, ako je umelá inteligencia. Musíme však všetci robiť viac a rýchlejšie.

Na zvyšovanie súkromných investícií do inovácií súvisiacich s klímou, ktoré by umožnili plnenie cieľov Parížskeho dohovoru, bude EÚ každoročne až do roku 2030 potrebovať investície vo výške 180 miliárd eur. Na uskutočnenie dlhodobej európskej vízie klimaticky neutrálnej ekonomiky do roku 2050 budú potrebné každoročné investície vo výške 520 miliárd eur.

Vyplnenie tejto medzery bude vyžadovať väčšie zapojenie komerčného sektora do výroby, distribúcie a spotreby obnoviteľnej energie. Spoločnosť Microsoft už financuje **projekty obnoviteľnej energie** v Írsku a Holandsku. Legislatívne kroky by však mohli podporiť ešte väčšie rozšírenie týchto investícií. Musíme tiež umožniť **úplnú transformáciu odvetvia energetiky** vrátane nových riešení pre **skladovanie energie a inteligentné siete**, ktoré by distribuovali obnoviteľnú energiu podľa toho, kedy a kde je potrebná.

Dáta pre riešenie výziev spojených s klimatickým zmenami: aby získali lepšie použiteľné údaje o klíme, musia mať vedci **na účely analýz prístup k rozsiahlejším a novým súborom dát o životnom prostredí**. Náš program „AI for Earth“ (Umelá inteligencia pre životné prostredie) sa snaží uplatňovať umelú inteligenciu nielen v laboratóriách, ale priamo v teréne. Tak, aby ktokoľvek a kdekoľvek mohol s jej pomocou urýchľovať výskum, inovácie a riešenia najnaliehavejších výziev v oblasti životného prostredia.

Naša kolektívna práca však predstavuje len začiatok. Politické a investičné rozhodnutia prijaté dnes, určia ako bude svet vyzerat' o desať rokov.



Microsoft v Európe pôsobí vo všetkých členských krajinách EÚ

25⁰⁰⁰

Lokálnych
zamestnancov

19

Inovačných
centier

7

Európskych
datacentier

50⁰⁰⁰

Malých a stredných
firiem získalo našu
podporu

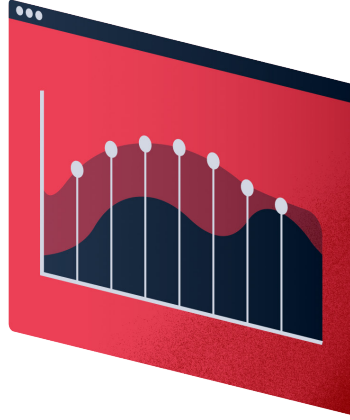
8

Výskumných
a vývojových
centier

41⁰⁰⁰

európskych start-
upov získalo
podporu nášho
Microsoft for
Startups





Visit our website for more information
blogs.microsoft.com/eupolicy/



