



Microsoft

Vijf Ideeën
Voor
Vijf Jaar

Vijf Ideeën Voor Vijf Jaar

Digitale transformatie is de motor van de Europese economie, en in de afgelopen decennia heeft de Europese Unie (EU) **innovatie bevorderd** en **wereldwijde normen vastgesteld** voor het **verantwoord gebruik van technologieën** zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Midden in de 4e industriële revolutie zal de mens-centrale benadering van de EU op het gebied van technologie, gebaseerd op tijdloze waarden, een van de sterktes van Europa zijn.

Van start-ups tot de meest succesvolle ondernemingen, Kunstmatige Intelligentie (KI) en Cloud Computing transformeren nu al de Europese industrieën met een grotere snelheid dan ooit tevoren. KI kan Europa **in de voorhoede van de digitale revolutie** brengen. Met de juiste sturing kunnen deze digitale technologieën ook dienen als katalysatoren voor het ontwikkelen van nieuwe oplossingen voor de meest dringende uitdagingen van vandaag, zoals het **verminderen van de klimaatverandering**, **genezing van ziekten** en de **bevordering van de openbare veiligheid**. Maar de digitale revolutie komt ook met risico's voor onze samenleving. Een sterk digitaal Europa vereist dat **niemand achterblijft** en dat er respect wordt betoond aan de **mensenrechten en de ethiek**.

Een bruisende Europese economie door middel van digitale technologieën kan bijdragen aan maatschappelijke **brede welvaart**, **gelijkheid** en **veiligheid** voor iedereen. Als langdurige partner van de nationale ecosystemen in heel Europa, is Microsoft bereid om bij te dragen aan deze ambitie.

Deze 5 ideeën voor de komende 5 jaar schetsen enkele concrete stappen die de EU de komende zittingsperiode kan nemen om een positief kader te creëren voor digitale technologieën waarin de mens centraal staat. We hopen dat deze ideeën de discussie over een succesvol en duurzaam digitaal Europa zullen voeden.

Hoofdstuk i.

Digitale Inclusie

Hoofdstuk ii.

Kunstmatige Intelligentie en Ethiek

Hoofdstuk iii.

Digitale Vrede

Hoofdstuk iv.

Bestrijding van Criminaliteit en bescherming van de Grondrechten van de Burger

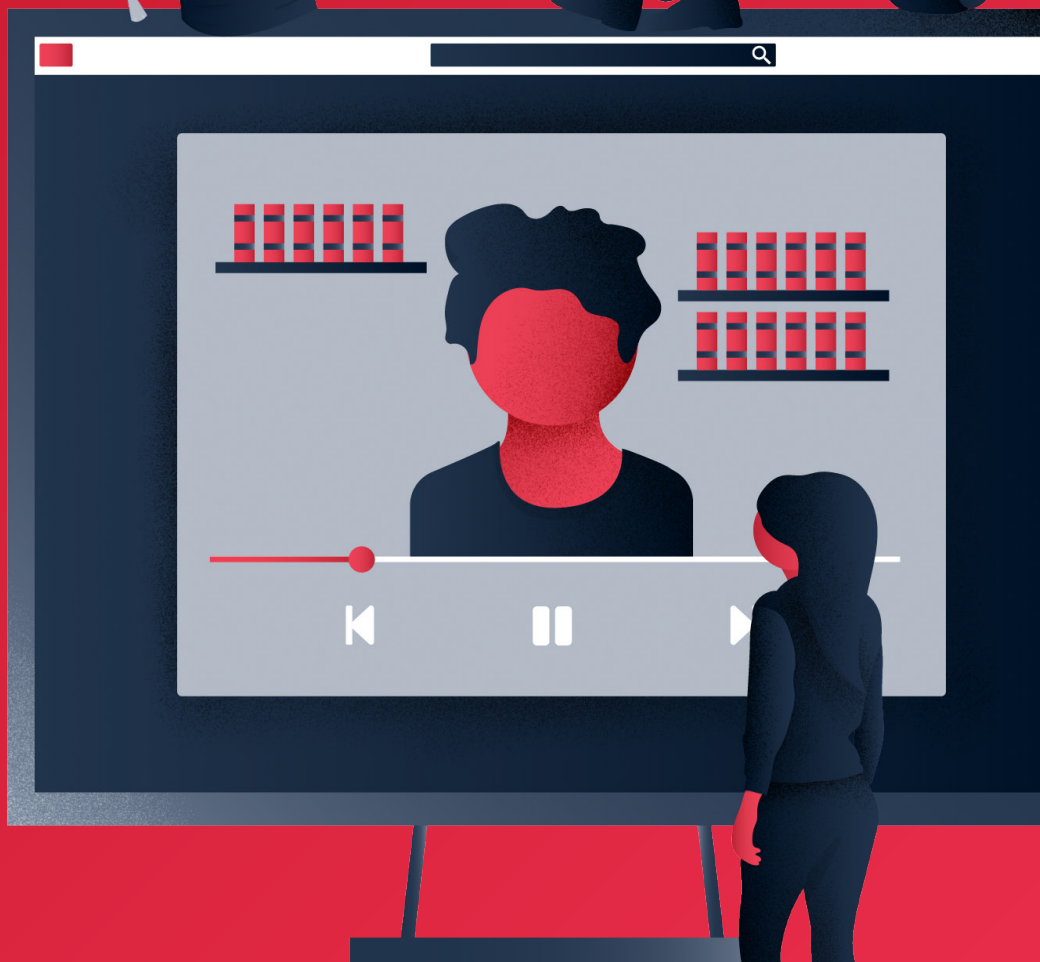
Hoofdstuk v.

Technologie en Klimaatverandering



Hoofdstuk I.

Digitale Inclusie



Onze banen en de wijze waarop wij werken zullen in het volgende decennium ingrijpend veranderen. Experts voorspellen dat 85 procent van de banen die zullen bestaan in 2030, vandaag de dag nog niet bestaan. Toch is het belangrijk ervoor te zorgen dat niemand achter blijft. Aangezien de digitale transformatie sociaal-economische veranderingen op de arbeidsmarkt teweegbrengt, bestaat er geen twijfel dat **onderwijs en levenslang leren** essentieel zullen zijn voor de veerkracht van de werknemers.

Het moet een centrale prioriteit zijn om ervoor te zorgen dat iedereen kan profiteren van de economische kansen in de nieuwe digitale economie. We weten dat het opbouwen van vaardigheden essentieel is in een veranderende wereld. Jongeren die de beroepsbevolking betreden zijn opgegroeid met digitale technologieën, maar we hebben nieuwe manieren nodig om de jeugdwerkloosheid te verminderen. Scholen en onderwijsprogramma's moeten de ontwikkeling van zowel **technische** als **zachte vaardigheden** stimuleren en mensen in staat stellen om te profiteren van de mogelijkheden van de digitale wereld. We moeten overwegen om de mogelijkheden van het Erasmus-programma uit te breiden naar werkgebaseerde opleidingen - misschien een « **e-erasmus** » - die niet alleen de interculturele studie uitwisselingen kan bevorderen maar ook de **uitwisseling van vaardigheden**.

Zowel leerlingen als ervaren werknemers moeten hun leven lang leren. Met de Belgische **AI school** die Microsoft recent met verscheidene partners opende, hebben wij alvast ons steentje willen bijdragen. Ook LinkedIn Learning biedt een middel voor mensen om de kloof tussen de vaardigheden die ze hebben en die ze nodig hebben te overbruggen om **nieuwe baankansen** te creëren voor zichzelf.

Maar wat betekent de « digitale revolutie » voor degenen die geen deel uitmaken van deze transformatie? In Europa hebben veel plattelandsgebieden nog steeds geen toegang tot breedband, waardoor hun **vermogen om te profiteren in een digitale economie wordt beperkt**. Door middel van ons 'Microsoft Airband Initiative', waarmee nieuwe TV-White Spaces technologie met bestaande draadloze oplossingen worden gecombineerd, hebben we aangetoond dat oplossingen met lagere kosten bestaan om snel en efficiënt breedband te leveren aan meer afgelegen gebieden. Deze oplossing kan zorgen voor kritische connectiviteit en productiviteit voor particulieren en bedrijven in heel Europa.



Hoofdstuk II.

Kunstmatige Intelligentie en Ethiek

Technologie gebaseerd op kunstmatige intelligentie zal leiden tot zowel vooruitgang als verandering in onze economie en het dagelijks leven. De lidstaten en de Europese instellingen pleiten allen voor een **versterking van de technologie en de industriële capaciteit van de EU**. Daarom moeten we de Europese industrieën duidelijk sturen in de richting van een snelle integratie van KI om hun concurrentievermogen te versterken.

Tegelijkertijd is het onze taak om deze toekomst met een kritische blik te bekijken en te focussen op een gezamenlijk doel om ons maatschappelijk weefsel te versterken.

De implementatie van KI moet de tijdloze waarden respecteren op basis van het Europees Handvest van de Grondrechten en de democratische beginselen die door alle lidstaten worden gedeeld.

Verantwoorde KI moet worden gebaseerd op gemeenschappelijke principes zoals **eerlijkheid, betrouwbaarheid, veiligheid, privacy, beveiliging en inclusie** en onderbouwd door **transparantie en verantwoording**.

Een dringende vraag is hoe het gebruik van biometrische technologieën zoals **gezichtsherkenning** onze maatschappij zal beïnvloeden. Deze technologie brengt belangrijke en zelfs spannende maatschappelijke voordelen, maar ook het potentieel voor misbruik. De spreekwoordelijke geest van gezichtsherkenning is nog nauwelijks uit de fles gekomen. Tenzij we nu handelen, riskeren we dat we over vijf jaar wakker worden om erachter te komen dat diensten gebaseerd op gezichtsherkenning zich hebben verspreid op een manier die maatschappelijke kwesties zoals discriminatie aanscherpt. Tegen die tijd kunnen deze problemen moeilijker worden teruggedraaid. **Het is tijd om te werken aan nieuwe regelgeving voor deze technologieën**. Zoals Mark Twain opmerkt, « *Het geheim achter een voorsprong krijgen is beginnen.* » De tijd om te beginnen is nu.

Hoofdstuk III.

Digitale Vrede



In de afgelopen jaren zijn we getuige geweest van een keerpunt in cyber conflicten veroorzaakt door de **staat-gesponsorde cyberaanvallen** WannaCry en NotPetya. Deze aanvallen geven blijk van een bredere tendens waarin burgers, technologiegebruikers, openbare entiteiten, het maatschappelijk middenveld en bedrijven allemaal **het doelwit zijn geworden van destructieve digitale wapens**.

Gedurfde maatregelen zijn nodig voor een **veilige digitale transformatie** in de industrie terwijl tegelijkertijd **de burgers worden beschermd tegen willekeurige cyberaanvallen**. Daarom heeft Microsoft het idee van een *Digitale Geneefse Conventie* voorgesteld en hielp Microsoft bij het vaststellen van het *Cybersecurity Tech Accord* met meer dan 60 wereldwijde technologiebedrijven. Parallel daaraan zijn initiatieven zoals het door de Europese bedrijven geleide *Charter of Trust* gelanceerd.

Afgelopen november heeft tijdens het *Paris Peace Forum* een dialoog met meerdere belanghebbenden plaatsgevonden die heeft geleid tot de ***Paris Call for Trust and Security in Cyberspace*** gebaseerd op **9 pijlers**, ondersteund door meer dan 500 ondertekenaars, waaronder **alle 28 EU-lidstaten** van de 60 overheden in totaal en meer dan 450 Ngo's en entiteiten uit de particuliere sector.

III.

Het is onbetwistbaar dat cyberveiligheid in de komende 5 jaar een topprioriteit zal blijven.

Voor nu 2019 een cruciaal jaar is voor de verkiezingen in Europa, is het dringend dat we maatregelen nemen om **democratische processen te beschermen** tegen digitale bedreigingen.

In de komende jaren zijn alle lidstaten en de EU in een unieke positie om verder te gaan en om een collectief Europees Multi-Stakeholder actieplan te ontwikkelen om cyber conflicten effectief te voorkomen, in samenwerking met het maatschappelijk middenveld en de industrie, zowel aan de zijde van de aanbieder als aan de zijde van de klant, **om de doelstellingen van de *Paris Call* te bereiken**.

Hoofdstuk iv.

Bestrijding van Criminaliteit en Bescherming van de Grondrechten van de Burger



De bescherming van mensen tegen terrorisme en criminaliteit is een cruciale taak voor de lidstaten en de Europese Unie.

Om aan deze verplichting in de complexe digitale wereld van vandaag te voldoen, moeten oude wetten in heel Europa worden geactualiseerd en geharmoniseerd om rekening te houden met niet alleen de toenemende hoeveelheid digitaal bewijsmateriaal, maar ook met de middelen waarmee de rechtshandhaving op een rechtmatige manier toegang kan krijgen. Modernisering van de wet vereist het vinden van het **juiste evenwicht tussen een reeks van fundamentele rechten zoals privacy, vrijheid van meningsuiting en de openbare veiligheid.**

De Commissie heeft een veelbelovend voorstel ingediend om deze uitdaging aan te pakken, het zogenaamde e-Evidence pakket. Het is een positieve stap in de goede richting. Het wetgevingsproces moet ervoor zorgen dat de wetgeving sterke waarborgen biedt en de bescherming van de Europeanen niet aantast. Het werk is momenteel gaande en er bestaat geen twijfel over dat de burgers, de industrie, het maatschappelijk middenveld en de regeringen en het Europees Parlement **zullen streven naar een meer robuuste bescherming van de grondrechten.**

Het bereiken van de juiste benadering van toegang tot digitaal bewijsmateriaal in Europa zal de weg effenen voor een nog bredere oplossing door een nieuw internationaal juridisch kader te creëren tussen de EU en de VS. Om ervoor te zorgen dat een dergelijk internationaal kader voor gegevenstoegang voldoet aan de verwachtingen van de overheid en de burgers, met inbegrip van volledige eerbiediging van de grondrechten, heeft Microsoft zes beginselen geformuleerd om zowel de Europese regelgeving als de multilaterale overeenkomst tussen de EU en de VS vorm te geven.

Hoofdstuk v.

Technologie en Klimaatverandering



Menselijke vindingrijkheid gecombineerd met technologie heeft in het verleden al vele grote uitdagingen opgelost. Klimaatverandering blijft misschien wel de grootste uitdaging die nog steeds onopgelost is, maar nieuwe inspanningen met behulp van data-gedreven technologieën zoals KI, kunnen de gamechanger worden op dit terrein. Maar we moeten allemaal meer doen, en sneller.

Voor het opschalen van private investeringen in klimaatinnovaties om aan de doelstellingen van het Akkoord van Parijs te voldoen, heeft de EU €180 miljard extra investeringen per jaar nodig tot 2030. En om de Europese langetermijnvisie van een klimaat-neutrale economie in 2050 te realiseren, zijn investeringen van €520 miljard per jaar nodig.

Om dit gat op te vullen is een grotere betrokkenheid van bedrijven bij de productie, distributie en consumptie van hernieuwbare energie nodig. Microsoft is al begonnen met het financieren van **hernieuwbare energieprojecten** in Ierland en Nederland, maar verdere wetgevende maatregelen zouden nog meer investeringen aanmoedigen. En we moeten een **volledige transformatie van de energiesector** mogelijk maken, met inbegrip van nieuwe oplossingen voor **energieopslag en slimme netten** die hernieuwbare energie verspreiden waar en wanneer dat nodig is.

Data kan bijdragen aan oplossingen voor onze klimaatuitdagingen. Voor meer bruikbare informatie over het klimaat, moeten wetenschappers **toegang krijgen tot meer en nieuwe milieu-datasets voor analyse**. Ons « AI for Earth » programma brengt KI uit het lab het veld in waar het gebruikt kan worden door iedereen en overall om zo onderzoek, innovatie en oplossingen te versnellen voor ons meest urgente milieu-uitdagingen.

Ons collectief werk kan slechts het begin zijn. De vandaag genomen beleids- en investeringsbeslissingen zullen bepalen waar de wereld over tien jaar zal staan.



Microsoft in Europa opereert in alle EU-lidstaten

25000

Lokale
medewerkers

50000

KMO's worden
ondersteund

7

Europese data
centers

19

Microsoft
Innovation
Centers in Europa

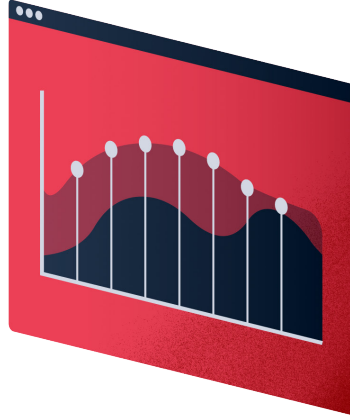
8

Van onze R&D
Centers bevinden
zich in Europa

41000

Europese Startups
worden gesponsord
door Microsoft for
Startups





Microsoft in Nederland

1

Data Center in
Noord-Holland

> 7000

Partners

~ 100

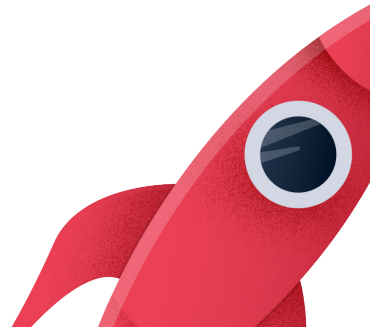
Start-ups geholpen

1

Microsoft Quantum
Lab op de TU Delft
Campus

986

Medewerkers





Visit our website for more information blogs.microsoft.com/eupolicy/

This document is produced with ecological paper from trees grown in sustainably managed forests