



Πέντε ιδέες  
για  
πέντε χρόνια

# Πέντε ιδέες για πέντε χρόνια

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός οδηγεί την οικονομία της Ευρώπης. Τις τελευταίες δεκαετίες, η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) προώθησε την καινοτομία και καθόρισε τα παγκόσμια πρότυπα για την υπεύθυνη χρήση των τεχνολογιών, όπως έκανε με τον Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Στον πυρήνα της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης, η ανθρωποκεντρική προσέγγιση της ΕΕ στον τομέα της τεχνολογίας, βασισμένη σε διαχρονικές αξίες, θα αποτελέσει ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα της Ευρώπης.

Από τις νεοσύστατες, μέχρι και τις πιο επιτυχημένες επιχειρήσεις, η Τεχνητή Νοημοσύνη και το υπολογιστικό νέφος (cloud computing) μετασχηματίζουν ήδη κάθε ευρωπαϊκό τομέα, με μεγαλύτερη ταχύτητα από ποτέ. Η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να θέσει την Ευρώπη στην αιχμή της ψηφιακής επανάστασης. Ακολουθώντας τα σωστά μονοπάτια, οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να δράσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη νέων λύσεων, στις πλέον επιτακτικές προκλήσεις της εποχής, όπως είναι η μείωση της κλιματικής αλλαγής, η θεραπεία των ασθενειών και η προώθηση της δημόσιας ασφάλειας. Αλλά η ψηφιακή επανάσταση έρχεται με τον κίνδυνο να διαταράξει την κοινωνία μας. Μια ισχυρή ψηφιακή Ευρώπη απαιτεί να μην μείνει κανείς πίσω, ενώ ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ηθικής προσδίδει αξιοπιστία στην επερχόμενη αλλαγή.

Μια ακμάζουσα ευρωπαϊκή οικονομία, μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών, μπορεί να συμβάλλει στην ευρεία ευημερία, ισότητα και ασφάλεια της κοινωνίας, προς όφελος όλων. Ως μακροχρόνιος συνεργάτης των εθνικών οικοσυστημάτων σε ολόκληρη την Ευρώπη, η Microsoft είναι διατεθειμένη να συμβάλλει σε αυτό το όραμα

**Οι 5 ιδέες για τα επόμενα 5 χρόνια σκιαγραφούν ορισμένα από τα σημαντικά βήματα που μπορεί να αναλάβει η ΕΕ για την επόμενη κοινοβουλευτική περίοδο, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα θετικό πλαίσιο για τις ψηφιακές τεχνολογίες με επίκεντρο τον άνθρωπο. Ελπίζουμε ότι αυτές οι ιδέες θα προκαλέσουν συζητήσεις για μια επιτυχημένη και βιώσιμη ψηφιακή Ευρώπη.**

Κεφάλαιο Ι.

## Ψηφιακή Ένταξη

Κεφάλαιο ΙΙ.

## Τεχνητή Νοημοσύνη και Δεοντολογία

Κεφάλαιο ΙΙΙ.

## Ψηφιακή Ειρήνη

Κεφάλαιο ΙV.

## Καταπολέμηση της Εγκληματικότητας και Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

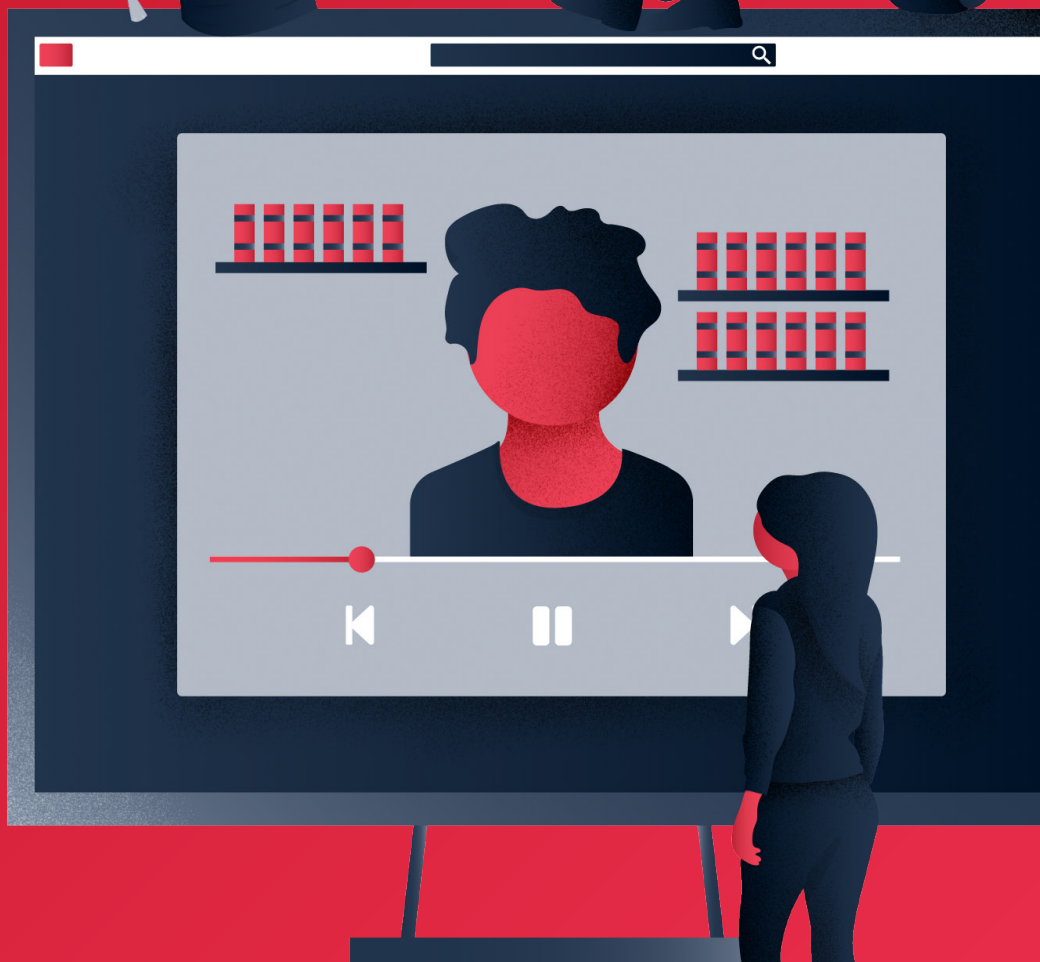
Κεφάλαιο V.

## Τεχνολογία και Κλιματική Αλλαγή



Κεφάλαιο Ι.

# Ψηφιακή Ένταξη



Ο τομέας της εργασίας θα αλλάξει ριζικά την επόμενη δεκαετία. Οι ειδικοί προβλέπουν ότι το 85% των θέσεων εργασίας που θα κυριαρχούν το 2030 δεν υπάρχουν καν σήμερα. Καθώς ο ψηφιακός μετασχηματισμός επιφέρει κοινωνικοοικονομικές αλλαγές στην αγορά εργασίας, δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η **εκπαίδευση και η διά βίου μάθηση** θα παίξουν καθοριστικό ρόλο στην ενίσχυση των εργαζομένων.

Η διασφάλιση ότι όλοι μπορούν να επωφεληθούν από τις οικονομικές ευκαιρίες στη νέα ψηφιακή οικονομία, αποτελεί βασική προτεραιότητα. Γνωρίζουμε ότι η απόκτηση δεξιοτήτων είναι απαραίτητη για την επιτυχία σε ένα μεταβαλλόμενο κόσμο. Οι νέοι που μπαίνουν στους χώρους εργασίας ανήκουν στη γενιά της ψηφιακής εποχής, παρόλα αυτά, χρειαζόμαστε πιο αποτελεσματικούς τρόπους για να μειώσουμε περισσότερο την ανεργία. Τα σχολεία και τα προγράμματα θα πρέπει να ενθαρρύνουν την **ανάπτυξη της τεχνικής και των δεξιοτήτων** και να ενδυναμώνουν τους ανθρώπους να επωφελούνται από τις ευκαιρίες που προσφέρει ο σημερινός ψηφιακός κόσμος. Πρέπει να εξετάσουμε το ενδεχόμενο να επεκτείνουμε τις ευκαιρίες του Erasmus, ώστε να περιλάβουμε προγράμματα εκπαίδευσης στους χώρους εργασίας - ίσως ένα « **e-erasmus** » - το οποίο θα μπορούσε να προωθήσει, όχι μόνο την ανταλλαγή διαπολιτισμικών σπουδών αλλά και την **ανταλλαγή δεξιοτήτων**.

Τόσο οι μαθητευόμενοι όσο και οι έμπειροι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν το δρόμο της διά βίου μάθησης. Το **σχολείο Τεχνητής Νοημοσύνης** που άνοιξε η Microsoft στη Γαλλία αποτελεί πρότυπο για το τι θα μπορούσε να επιτευχθεί. Με παρόμοιο τρόπο, η εφαρμογή «LinkedIn Learning» παρέχει στους ανθρώπους τη δυνατότητα να γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ των δεξιοτήτων που διαθέτουν και εκείνων που χρειάζονται για να δημιουργήσουν **νέες ευκαιρίες εργασίας** για τους ίδιους.

Αλλά τι σημαίνει «ψηφιακή επανάσταση» για εκείνους που δεν αποτελούν μέρος αυτού του μετασχηματισμού; Στην Ευρώπη, πολλές αγροτικές περιοχές εξακολουθούν να στερούνται ευρυζωνικής πρόσβασης, **περιορίζοντας έτσι την ικανότητά τους να ευημερούν σε μια ψηφιακή οικονομία**. Μέσω της πρωτοβουλίας « Microsoft Airband Initiative », η οποία συνδυάζει τη νέα τεχνολογία « TV White Space » με τις υπάρχουσες ασύρματες λύσεις, έχουμε αποδείξει ότι υπάρχουν λύσεις χαμηλότερου κόστους για την αποτελεσματική παροχή ευρυζωνικών συνδέσεων, σε περιοχές που δεν καλύπτονται επαρκώς. Αυτή η λύση είναι μεγάλης σημασίας, καθώς μπορεί να ενισχύσει τη συνδεσιμότητα και την παραγωγικότητα σε ολόκληρη την Ευρώπη.



Κεφάλαιο II.

# Τεχνητή Νοημοσύνη και Δεοντολογία

Οι τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης θα επιφέρουν την πρόοδο, καθώς και σημαντικές αλλαγές στην οικονομία και την καθημερινότητά μας. Τα κράτη μέλη και τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα έχουν ευθυγραμμιστεί για να ενισχύσουν την τεχνολογική και βιομηχανική ικανότητα της ΕΕ. Γι' αυτό, πρέπει να παρέχουμε στις ευρωπαϊκές βιομηχανίες μια σαφή κατεύθυνση, προς την ταχεία ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης, με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Ταυτόχρονα, είναι καθήκον μας να εξετάσουμε το μέλλον με κριτική ματιά και να επικεντρωθούμε σε έναν κοινό στόχο: την ενίσχυση του κοινωνικού μας ιστού.

**Η ανάπτυξη της Τεχνητής Νοημοσύνης πρέπει να σέβεται τις διαχρονικές αξίες που βασίζονται στον Ευρωπαϊκό Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και στις δημοκρατικές αρχές που μοιράζονται όλα τα κράτη μέλη.**

Η δεοντολογία της Τεχνητής Νοημοσύνης πρέπει να βασίζεται σε κοινές αρχές, όπως είναι η δικαιοσύνη, η αξιοπιστία, η ασφάλεια, η προστασία της ιδιωτικής ζωής και η ισότιμη ένταξη, και να προφυλάσσεται μέσω της διαφάνειας και της ανάληψης της ευθύνης.

Μια καίρια ερώτηση είναι πώς η χρήση βιομετρικών τεχνολογιών, όπως η αναγνώριση προσώπου, θα επηρεάσει την κοινωνία μας. Αυτή η τεχνολογία φέρνει σημαντικά, ακόμη και συναρπαστικά κοινωνικά οφέλη, αλλά και την πιθανότητα κακόβουλης χρήσης. Το « τζίνι » της αναγνώρισης προσώπου, μόλις αρχίζει να ξεπροβάλλει από το μπουκάλι. Αν δεν ενεργήσουμε, κινδυνεύουμε να ξυπνήσουμε σε πέντε χρόνια από τώρα και να διαπιστώσουμε ότι οι υπηρεσίες αναγνώρισης προσώπου έχουν εξαπλωθεί με τρόπους που επιδεινώνουν κοινωνικά ζητήματα, όπως είναι οι διακρίσεις. Μόνο που εκείνη τη στιγμή, αυτές οι προκλήσεις μπορεί να είναι πιο δύσκολο να ξαναμπούν στο μπουκάλι. **Ήρθε η ώρα να ετοιμάσουμε νέους κανονισμούς για αυτές τις τεχνολογίες.** Όπως ανέφερε κάποτε και ο Mark Twain, « *Το μυστικό για να πας μπροστά είναι να ξεκινήσεις.* » Η ώρα για να ξεκινήσουμε είναι τώρα.

Κεφάλαιο III.

# Ψηφιακή Ειρήνη





Τα τελευταία χρόνια παρακολουθήσαμε ένα σημείο καμπής στις διαμάχες στον κυβερνοχώρο, οι οποίες προκλήθηκαν από τις κυβερνοεπιθέσεις των ιών « WannaCry » και « NotPetya ». Αυτές οι επιθέσεις αντιπροσωπεύουν μια μεγαλύτερη τάση, στην οποία οι πολίτες, οι χρήστες της τεχνολογίας, οι δημόσιοι φορείς και οι επιχειρήσεις **έχουν καταστεί στόχοι καταστροφικών ψηφιακών όπλων.**

Χρειάζονται τολμηρά μέτρα για έναν **ασφαλή ψηφιακό μετασχηματισμό**, σε κάθε τομέα, **προστατεύοντας ταυτόχρονα και τους απλούς πολίτες από τις κυβερνοεπιθέσεις.** Γι' αυτό το λόγο, η Microsoft πρότεινε την ιδέα μιας Ψηφιακής Σύμβασης της Γενεύης και βοήθησε στην καθιέρωση της Τεχνολογικής Συμφωνίας για την Κυβερνοασφάλεια, σε συνεργασία με πάνω από 60 διεθνείς εταιρείες τεχνολογίας. Παράλληλα, παρουσιάστηκαν αντίστοιχες πρωτοβουλίες, όπως η Ευρωπαϊκή Εταιρική Χάρτα Εμπιστοσύνης.

Τον περασμένο Νοέμβριο, κατά τη διάρκεια του Φόρουμ Ειρήνης του Παρισιού, πραγματοποιήθηκε διάλογος με πολλούς εταίρους που οδήγησε στην **Πρόσκληση των Παρισίων για την Εμπιστοσύνη και την Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο**, βασισμένη σε **9 πυλώνες**, με τη στήριξη περισσότερων από 500 υπογραφόντων, συμπεριλαμβανομένων **και των 28 κρατών μελών της ΕΕ**, από 60 κυβερνήσεις και περισσότερες από 450 ΜΚΟ και φορείς του ιδιωτικού τομέα.

III.

**Είναι αναμφισβήτητο ότι η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο θα συνεχίσει να αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα τα επόμενα 5 χρόνια.**

Ειδικά το 2019, το οποίο είναι ένα κρίσιμο έτος για τις εκλογές στην Ευρώπη, είναι επιτακτική ανάγκη να λάβουμε μέτρα για την **προστασία των δημοκρατικών διαδικασιών** από τις κυβερνοαπειλές.

Τα επόμενα χρόνια, όλα τα κράτη μέλη και η ΕΕ θα βρίσκονται στην ιδιαίτερη θέση να προχωρήσουν μπροστά και να αναπτύξουν μια συλλογική ευρωπαϊκή δράση με πολλούς ενδιαφερόμενους, για την αποτελεσματική πρόληψη των αντιπαραθέσεων στον κυβερνοχώρο, σε συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών και της βιομηχανίας και των καταναλωτών για να επιτύχουν τους στόχους της Πρόσκλησης των Παρισίων.

Κεφάλαιο IV.

# Καταπολέμηση του εγκλήματος και προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων



## **Η προστασία των ανθρώπων από την τρομοκρατία και το έγκλημα είναι ένα πολύ σημαντικό καθήκον για τα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή Ένωση.**

Για την εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης, στον σημερινό πολύπλοκο ψηφιακό κόσμο, οι παλιοί νόμοι πρέπει να επικαιροποιούνται και να εναρμονίζονται σε ολόκληρη την Ευρώπη. Θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη, όχι μόνο ο αυξανόμενος όγκος των ψηφιακών αποδεικτικών στοιχείων, αλλά και ο τρόπος με τον οποίο αποκτούνται από τις αρχές. Ο εκσυγχρονισμός του νόμου απαιτεί την **επίτευξη της ισορροπίας ανάμεσα σε ένα σύνολο θεμελιωδών δικαιωμάτων, όπως είναι η ιδιωτική ζωή, η ελευθερία του λόγου και η δημόσια προστασία και ασφάλεια.**

Η Επιτροπή εισήγαγε μια πολλά υποσχόμενη πρόταση για την αντιμετώπιση αυτής της πρόκλησης, γνωστή ως δέσμη Ηλεκτρονικών Αποδεικτικών Στοιχείων. Αυτή η πρόταση αποτελεί ένα θετικό βήμα προς τη σωστή κατεύθυνση. Η νομοθετική διαδικασία πρέπει να διασφαλίσει ότι η νομοθεσία παρέχει ισχυρά μέτρα προστασίας και δεν διαβρώνει την ασφάλεια των ευρωπαίων. Το έργο αυτό διαμορφώνεται μέρα με τη μέρα και δεν υπάρχει αμφιβολία ότι οι πολίτες, οι οργανισμοί, η κοινωνία, καθώς και οι κυβερνήσεις και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο **θα επιδιώξουν μια πιο ισχυρή προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων.**

Η επίτευξη της σωστής προσέγγισης για την πρόσβαση σε ψηφιακά αποδεικτικά στοιχεία στην Ευρώπη, θα ανοίξει το δρόμο για μια ακόμα ευρύτερη λύση, θεσπίζοντας ένα νέο διεθνές νομικό πλαίσιο μεταξύ της ΕΕ και των ΗΠΑ. Για να διασφαλιστεί ότι ένα τέτοιο διεθνές πλαίσιο, για την πρόσβαση σε δεδομένα, ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των κυβερνήσεων και των πολιτών, και με σεβασμό στα θεμελιώδη δικαιώματα, η Microsoft διατύπωσε έξι αρχές για να συμβάλει στη διαμόρφωση τόσο της ευρωπαϊκής ρύθμισης, όσο και της πολυμερούς συμφωνίας μεταξύ της ΕΕ και των ΗΠΑ.

Κεφάλαιο v.

# Τεχνολογία και κλιματική αλλαγή



Η ανθρώπινη επινοητικότητα, σε συνδυασμό με την τεχνολογία, έχει λύσει πολλές μεγάλες προκλήσεις στο παρελθόν. Η κλιματική αλλαγή, όμως, παραμένει ίσως η μεγαλύτερη πρόκληση που δεν έχει ακόμη επιλυθεί. Οι νέες προσπάθειες που γίνονται με τη βοήθεια τεχνολογιών που βασίζονται σε δεδομένα, όπως η Τεχνητή Νοημοσύνη, μπορούν να αλλάξουν τα πράγματα. Αλλά όλοι πρέπει να κάνουμε περισσότερα, γρηγορότερα.

**Για να εξισορροπήσει τις ιδιωτικές επενδύσεις στις καινοτομίες για το κλίμα**, με στόχο την επίτευξη της Συμφωνίας του Παρισιού, η ΕΕ χρειάζεται συμπληρωματικές επενδύσεις ύψους 180 δισεκατομμυρίων ευρώ, ετησίως, έως το 2030. Και για να υλοποιήσει το ευρωπαϊκό μακροπρόθεσμο όραμα για μια «οικονομία χωρίς άνθρακα» έως το 2050, χρειάζονται κάθε χρόνο επενδύσεις ύψους 520 δισεκατομμυρίων ευρώ.

Για να καλυφθεί αυτό το κενό, απαιτείται μεγαλύτερη εταιρική συμμετοχή στην παραγωγή, διανομή και κατανάλωση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Η Microsoft έχει ήδη χρηματοδοτήσει έργα **ανανεώσιμων πηγών ενέργειας** στην Ιρλανδία και την Ολλανδία, αλλά η περαιτέρω νομοθετική δράση θα ενθαρρύνει ακόμα περισσότερες επενδύσεις. Πρέπει να συμβάλλουμε στον **πλήρη μετασχηματισμό του τομέα της ενέργειας**, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσματικών λύσεων για την **αποθήκευση της ενέργειας** και τη δημιουργία ευφυών δικτύων που επιτρέπουν τη διανομή της παραχθείσας ενέργειας, οπουδήποτε και οποτεδήποτε χρειαστεί.

Για την ανάλυση και την αντιμετώπιση των κλιματικών προκλήσεων, οι επιστήμονες πρέπει να έχουν **πρόσβαση σε περισσότερα περιβαλλοντικά δεδομένα**. Το πρόγραμμά μας « **Τεχνητή Νοημοσύνη για τη Γη** » μεταφέρει την Τεχνητή Νοημοσύνη από το εργαστήριο, στη φύση, όπου μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους και παντού, προκειμένου να ενισχύσει την έρευνα και την καινοτομία, δίνοντας λύσεις στις πιο σημαντικές περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Η συλλογική μας δουλειά είναι μόνο η αρχή. Η πολιτική που θα ακολουθήσουμε και οι επενδυτικές αποφάσεις που θα πάρουμε, θα καθορίσουν το πώς θα είναι ο κόσμος σε μια δεκαετία από τώρα.



# Η Microsoft στην Ευρώπη Λειτουργεί σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ

25000

Υπάλληλοι στην  
Ευρώπη

50000

Υποστηριζόμενες  
Μίκρο-Μεσαίες  
Επιχειρήσεις

7

ευρωπαϊκά κέντρα  
δεδομένων

19

Κέντρα Καινοτομίας  
της Microsoft  
βρίσκονται στην  
Ευρώπη

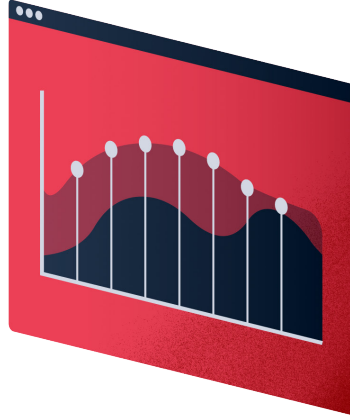
8

κέντρα από τον  
τομέα Έρευνας  
και Ανάπτυξης  
βρίσκονται στην  
Ευρώπη

41000

ευρωπαϊκές  
εταιρείες νεοφυούς  
επιχειρηματικότητας  
υποστηρίζονται από  
το πρόγραμμα  
Microsoft for Startups





Visit our website for more information  
[blogs.microsoft.com/eupolicy/](https://blogs.microsoft.com/eupolicy/)

This document is produced with ecological paper from trees grown in sustainably managed forests



